

**Qualität managen –
der ISO-Workshop für Kreative
21. - 23. Mai 2019**

Es gibt viele gute Gründe für ein systematisches Qualitätsmanagement auch im Bereich Journalismus und Medien – weniger Fehler und zuverlässige Qualität für Zuschauer, Leser, User und Hörer sind nur zwei davon. Im dreitägigen Workshop beschäftigen Sie sich damit, wie Sie Ihre Redaktion unter Qualitätsgesichtspunkten besser aufstellen und nachhaltig für Qualität und Zufriedenheit Ihrer Kunden und Zielgruppen sorgen können. Agile Ansätze gewährleisten die nötige Flexibilität bei größtmöglicher Sicherheit.

Themen sind (in Theorie und Praxis) unter anderem:

- Grundlagen Qualitätsmanagement verstehen und umsetzen
 - TQM Total Quality Management
 - Grundlagen ISO 9000ff
- Agiles Prozessmanagement
 - Prozesse designen und abbilden
 - Prozesse optimieren und steuern mit KPIs
- Zielorientierung: weniger Zufall und mehr Steuerung auf allen Ebenen sichern den nachhaltigen Erfolg
 - Ziele definieren und operationalisieren
 - Kennzahlen und Indikatoren sinnvoll nutzen
- Verbesserungsmanagement: der strategische Umgang mit Ideen und Innovationen bedeutet mehr als nur aus Fehlern lernen
 - Fehlerkultur und Umgang mit Fehlern im Alltag
 - Kreativität unterstützen und kreative Prozesse moderieren
- Methodenbox für den gut organisierten und strukturierten Alltag
- QM einführen und steuern – Planspiel
- Aus der Praxis: das Qualitätsmanagementkonzept in den RTL News- und Magazinredaktionen, Expertengespräch mit Dirk Heynen, Leiter Qualitätsmanagement infoNetwork GmbH
(2. Tag ab 16:00 Uhr)

Methoden:

Praxisbeispiele, Planspiel, Übungen in Gruppen, Theorieinput.
Besondere Fragestellungen der Teilnehmer werden berücksichtigt und vor Start des Workshops abgefragt.

Zielgruppe:

Führungskräfte, Leitungskräfte, (angehende) Qualitätsbeauftragte

Theoretische Grundlagen:

Das Training basiert auf den Ideen der Normenwelt der ISO 9000ff sowie den Grundgedanken des Total Quality Managements, zusammengefasst im Buch „Qualität managen: Das ISO-Handbuch für Kreative in Medien “ aus dem Springer-Verlag. Das Buch ist in der Teilnahmegebühr enthalten.

Die Seminarzeiten sind 10:00 – 18:00, Mittagspause zwischendurch von 13:00 – 14:00.

Seminarleitung:

Ursula Wienken, Geschäftsführerin der MQ Gesellschaft für MehrQualität mbH. Als Coach und Trainerin begleitet sie Veränderungs- oder Innovationsprozesse, unterstützt bei der Umgestaltung von Arbeitsorganisation oder bei der Entwicklung oder Modernisierung von Qualitätsmanagementsystemen. Sie brennt für die Themen Qualität, Kommunikation und Entwicklung. Ihre Version von Qualitätsmanagement ist agil, individuell, praktisch, verständlich, flexibel, nachhaltig und einfach. Ihre Trainings und Coachings sind individuell und zielorientiert immer am persönlichen Nutzen der Teilnehmer*innen und Coachees ausgerichtet.

www.mq-koeln.de

Seminargebühr:

590,- EUR zzgl. 19% MwSt.

inkl. Buch „Qualität managen: Das ISO-Handbuch für Kreative in Medien “ Springer-Verlag, Februar 2019

Teilnehmerzahl:

15

Ort:

RTL Journalistenschule

Picassoplatz 1

50679 Köln

T. 0221-456-76400

www.rtl-journalistenschule.de